



eno-plan

Managementsysteme



IT- Anforderungen in kleinen
Unternehmen – Welche
unterschiedlichen Aspekte sind beim
Einsatz von IT zu berücksichtigen?

Gabriele Lewandrowski

30.10.2009



Kompetent. Praxisnah. Flexibel. Zuverlässig.

- IT- Entwicklung bei eno-plan
- Einflussfaktoren
- Möglichkeiten
- Erwartungen / Aussichten

Ich kann Ihnen keine Lösung bieten, aber ...

1994 **eno-plan GmbH – Gründung**
 Standort Kierspe

Ein – Frau – Unternehmen

Geschäftsfeld

- Verbundentsorgung
- Kunden im Raum Märkischer Kreis

Hardware

- ein PC, Drucker, Telefon

Software

- Word, Excel
-
-

2009

**eno-plan Managementsysteme
GmbH, Standort Meinerzhagen**

Neun Mitarbeiterinnen, ein Mitarbeiter

Geschäftsfelder

Aufbau von Managementsystemen in Qualität und Umwelt

Übernahme von Beauftragungspflichten

Genehmigungsmanagement

Schulungen

Kunden in Deutschland, Tschechien, Ungarn, Spanien, Belgien

Hardware

Netzwerk: Small Business Server

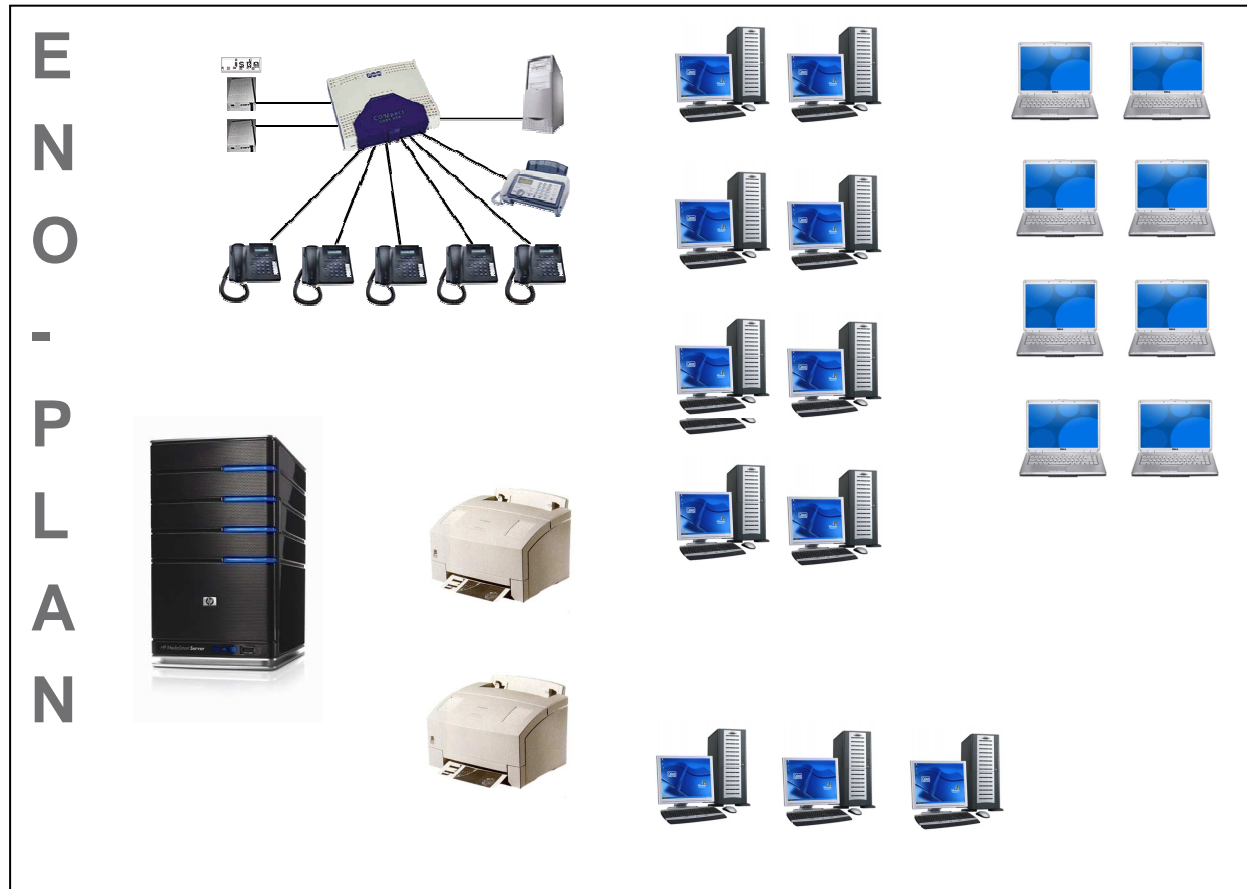
11 Workstation mit Internetzugang

8 Laptops

2 Laserdrucker

Telefonanlage

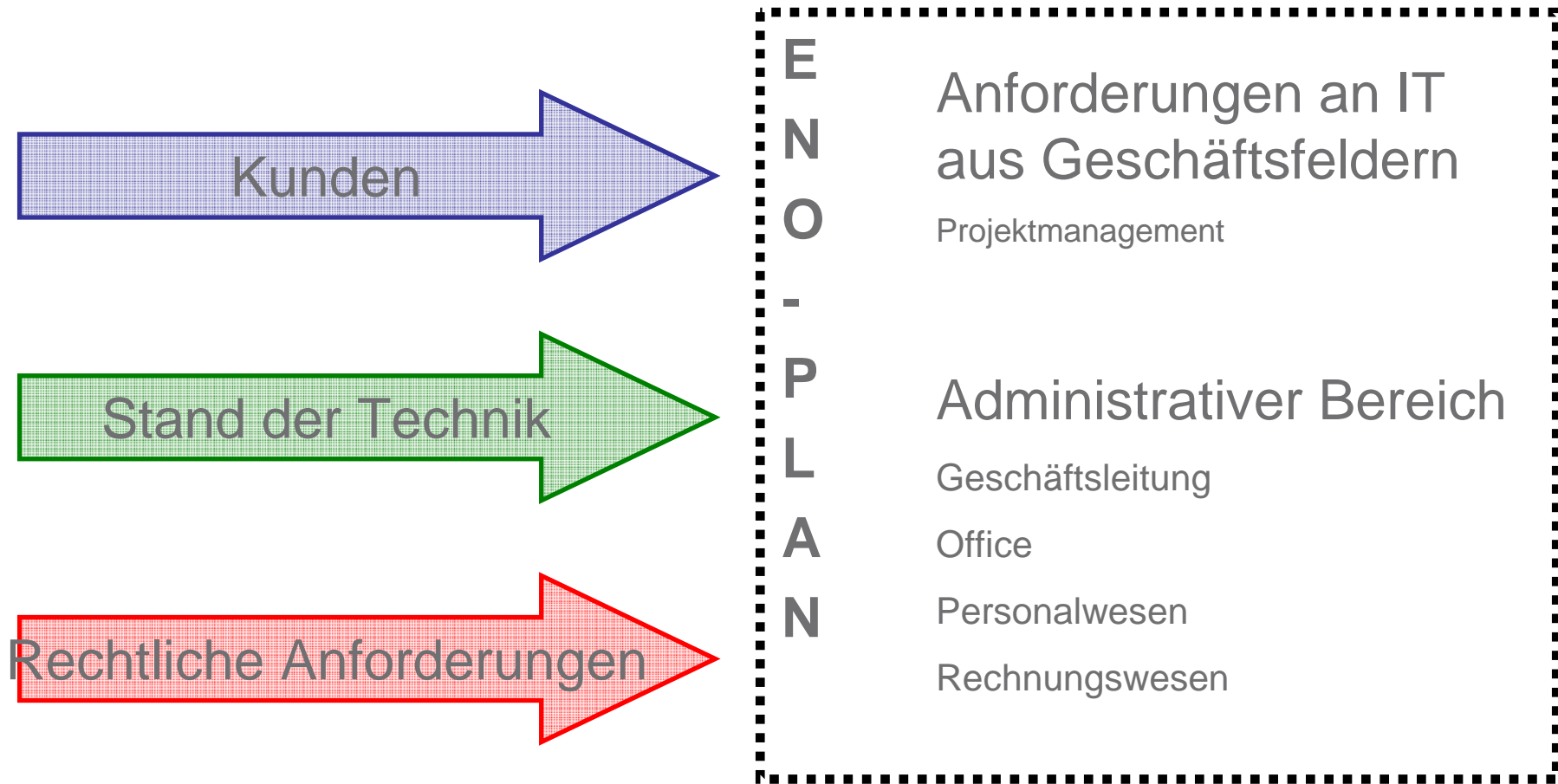
Beamer

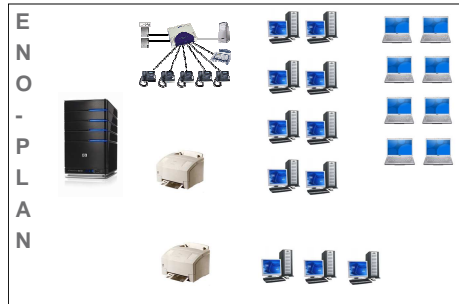


L Ö S U N G

„TECHNISCH AUFRÜSTEN?“

Einflussfaktoren





EDV- Verwaltung

Server 2003

Betriebssysteme

VPN-Software

Telefon-Anlagensoftware

Antivirensoftware

Datensicherungssoftware

Anforderungen an IT aus Geschäftsfeldern

Explorer – Ordnerstruktur

Software

MS Office – Word, Excel, Powerpoint, Outlook

Projektmanagement - Inloox

Administrativer Bereich

Explorer – Ordnerstruktur

Software

MS Office – Word, Excel, Powerpoint, Outlook

Zeiterfassung

Lohn/Gehaltsprogramm

Kundenanforderungen

- Permanente Kommunikation
- Standorte im Ausland
- Erreichbarkeit des Projektleiters
- Unmittelbare Verfügbarkeit von Projektinformationen

Informationstechnologie

- **E-Mail**
- Voice over IP
- spezielle Kommunikationsprogramme
- Instant Messaging

Stand der Technik

- Entwicklungen der Hardware
 - Mobilitätsanforderungen Blackberry; Notebook mit UMTS
- Entwicklungen im Softwarebereich
 - Programme webbasierend
 - Instant Messaging („Skype für Unternehmen“)
 - Team Viewer (sicherer Zugriff auf PC über das Internet)
 - Betriebssystem MS Windows Seven (einfache Bedienung; verbesserte Netzwerkfähigkeit)

Rechtliche Anforderungen

Schutz der Mitarbeiter

- Bundesdatenschutzgesetz
 - Schutz des Persönlichkeitsrechts; Regelungen zum Umgang mit personenbezogenen Daten; Bestellung eines Datenschutz-BA
- Bildschirmarbeitsplatz- Verordnung
 - Gefährdungsbeurteilung; Anforderungen an die Gestaltung, Angebot einer Untersuchung der Augen und des Sehvermögens
 - BGI 742 Arbeiten an Bildschirmarbeitsplätzen

Rechtliche Anforderungen

Anforderungen an Archivierung digitaler Unterlagen;
Datenzugriff, Prüfbarkeit von Daten aus der
Geschäftstätigkeit

HGB Handelsgesetzbuch;

GoBS Grundsätze ordnungsgem. DV-gestützter Buchungssysteme;

AO Abgabenordnung;

GDPdU Grundsätze zum Datenzugriff u. zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen

Anforderungen aus weiteren Rechtsgebieten

KrWAbfG Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz:

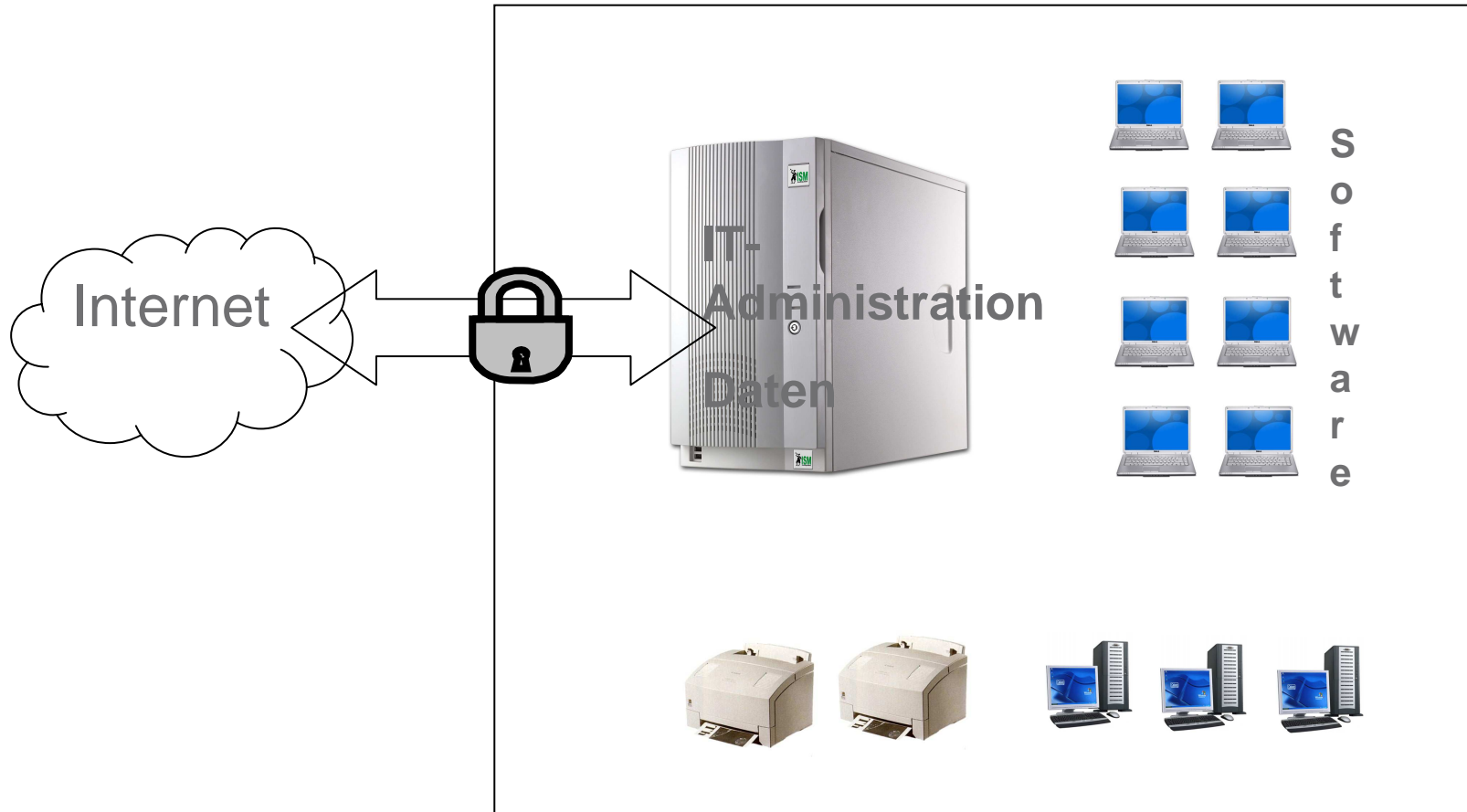
Elektronisches Nachweisverfahren mit digitaler Signatur

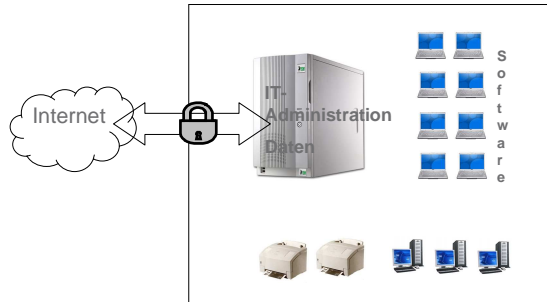
Rechtliche Anforderungen

Gesetz zum Übereinkommen über Computerkriminalität

- Unberechtigter Zugang zum Computersystem = Straftat
- Straftaten im Zusammenhang mit der Verletzung des Urheberrechts

Erste Möglichkeit

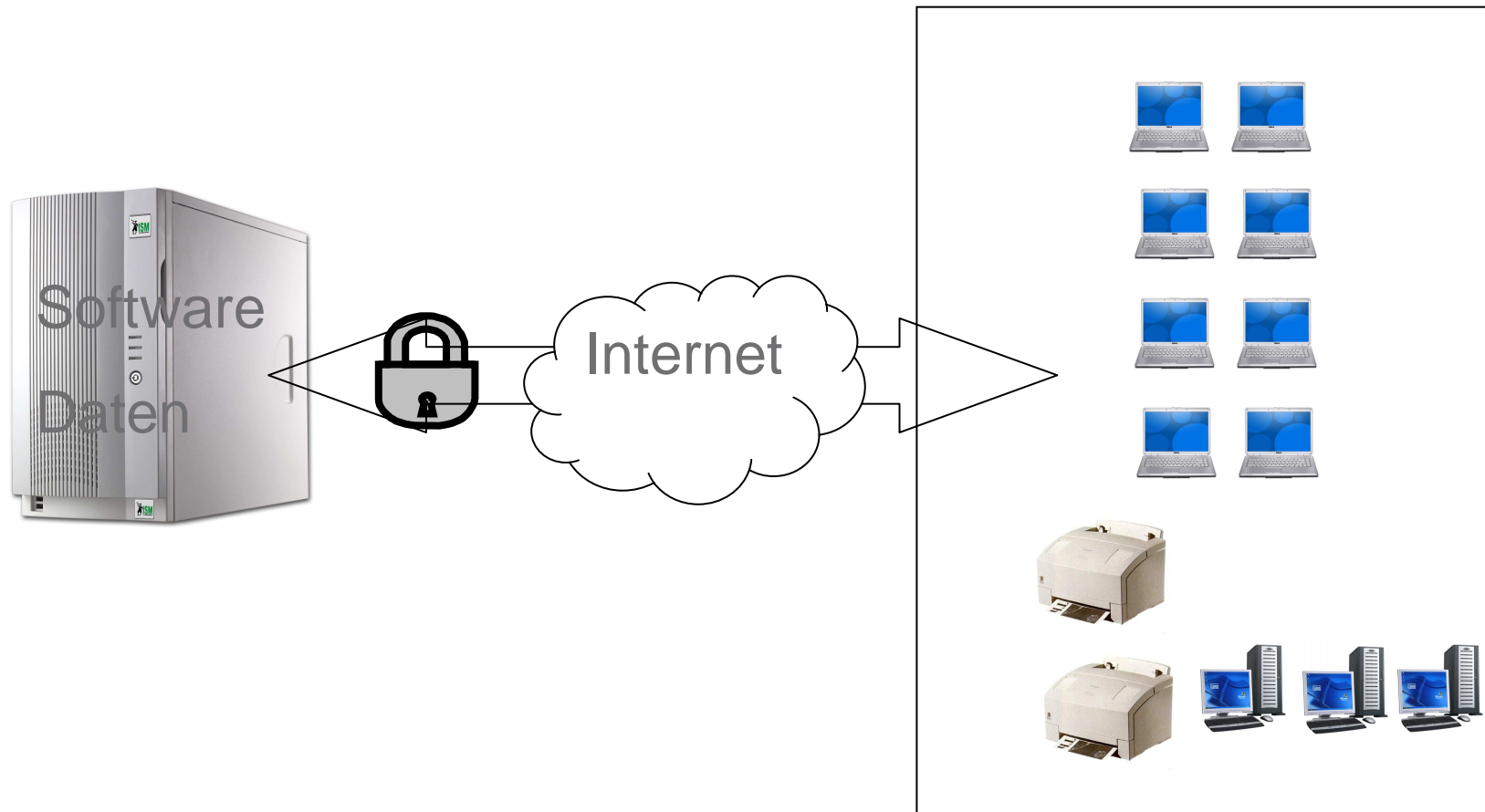


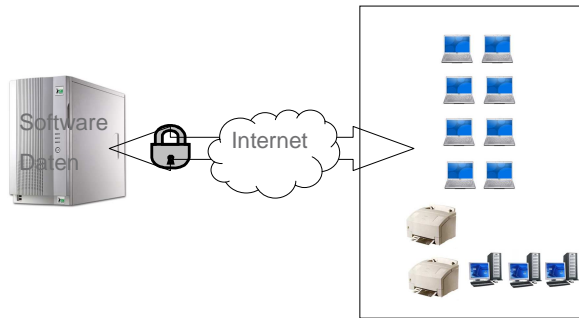


Besonderheiten

- Zugriff auf den Server über Internet möglich - VPN
- Software muss selbst verwaltet werden (Updates, Servicepacks)
- **Schutz des EDV-Systems (Virenschutz, Firewall) in Verantwortung des Unternehmens**
- IT- Administration durch Unternehmen oder auf IT-Dienstleister übertragen
- Kosten: Anschaffung von neuer/aktueller Software; Updates, Lizenzen

Zweite Möglichkeit





Besonderheiten

- Webbasiert und von überall abrufbar
- Plattformunabhängig (unter Windows, Linux funktionstüchtig)
- Keine besonderen Anforderungen an Notebooks
- Unternehmensspezifisch anpassbar – vertragliche Regelung mit Anbieter
- Geringe bis keine IT- Administration
- **Schutz des EDV-Systems (Virenschutz, Firewall) in Verantwortung des Anbieters**
- monatliche Kosten: Höhe richtet sich nach vereinbarter Leistung

Erwartungen & Aussichten

- Dezentralisierung von Arbeitsplätzen bei gleicher Benutzeroberfläche
- Cloud Computing (Anwendungen und Dienste auf externen Servern)
- Mehr mobile Geräte mit Internetzugang (Netbook, Handy,...)
- Browserbasierte OS (Google Chrome OS)
- Webbasierende Anwendungen als **Standard** (Datev, SAP, Projektron)

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

eno-plan Managementssysteme GmbH
Am Stadion 2
58540 Meinerzhagen

Tel.: 02354 7086-0
Fax: 02354 7086-50

info@eno-plan.de
www.eno-plan.de